



TÉRMINOS Y CONDICIONES EN HOTELERÍA

Políticas de reservación

Las tarifas publicadas en nuestro sitio www.visiondestiny.mx son válidas únicamente el día de su cotización y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas mostradas se garantizan al momento de recibir el pago correspondiente. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad. Todas las tarifas de error están sujetas a cancelación sin responsabilidad de ningún tipo para Inspirando Viajeros SA de CV. Al realizar la reservación sea por teléfono, sitio web, email o directamente en nuestras oficinas confirmas expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación. Todos los cambios en una reservación están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Es necesario imprimir tu cupón de reservación y entregarlo al cliente final para que lo presente junto a una identificación oficial al momento de hacer válidos los servicios reservados.

Política de cancelación.

Fecha de cancelación Penalidad

Una vez pagada la reservación NO se permiten cancelaciones ni modificaciones.

Cancelaciones en temporada alta y días festivos.

Una vez pagada la reservación NO se permiten cancelaciones ni modificaciones.

En caso de que el cliente deba irse del hotel antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presente al hotel (no show) se considerará como cancelación y no aplicaran reembolsos. Si se reduce el número de huéspedes una vez pagada la reservación, NO aplica reembolso.



Política de pagos.

Tarifas mostradas en pesos mexicanos serán cobradas en pesos mexicanos. Tarifas mostradas en dólares americanos serán cobradas en dólares americanos y la tarifa será convertida a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente del día de pago.

Política de responsabilidad. Información general

Inspirando Viajeros SA de CV. Presta servicios en calidad de intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios publicados en el sitio web: www.visiondestiny.mx
Inspirando Viajeros SA de CV no puede asumir ninguna responsabilidad frente a quienes compran servicios en su portal de Internet, por actos u omisiones de los proveedores aquí anunciados, en virtud de que no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes.

Por este medio el cliente autoriza a Inspirando Viajeros SA de CV a actuar como mediador en la contratación de los distintos servicios elegidos.

Inspirando Viajeros SA de CV. Declara:

1. Las fotografías mostradas en nuestro portal de Internet son con fines representativos y no garantizan que, a la llegada del cliente, todo sea exactamente igual como se describe en el sitio de Internet.
2. La categoría de estrellas asignada a los hoteles, es asignada por los proveedores y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
3. Inspirando Viajeros SA de CV. Se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en el momento que lo considere necesario.
4. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Vision Destiny, deberá ser recibida a más tardar, treinta (30) días después de concluido el viaje.

Deslinde de responsabilidad.

Inspirando Viajeros SA de CV. No asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

1. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Inspirando Viajeros SA de CV. O sus empleados.
2. Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Inspirando Viajeros SA de CV.
3. Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes, visas y certificados. En estos casos no aplican reembolsos.
4. Incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones.
5. Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos por los hoteles. Inspirando Viajeros SA de CV. Se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero se tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Inspirando Viajeros SA de CV. Estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por la agencia de viajes.
6. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por Inspirando Viajeros SA de CV. Por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Inspirando Viajeros SA de CV. Con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Inspirando Viajeros SA de CV. Se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

7. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar inmediatamente las tarifas. Inspirando Viajeros SA de CV. Hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo y te informará sobre el cambio. Si no estás de acuerdo, Inspirando Viajeros SA de CV. Te reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.

Aviso de Privacidad.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que, Inspirando Viajeros SA de CV, con domicilio en Paraíso #117, Colinas de San Ignacio, CP 20016, Aguascalientes, Ags, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Datos que recolectamos: Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:



Nombre completo

Edad

Estado civil

Sexo

Teléfono fijo y/o celular

Correo electrónico

ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn

Firma autógrafa

Dirección

Nivel de escolaridad

RFC y/o CURP Nivel de ingreso

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a DIRECCION GENERAL, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Paraíso #117, Colinas de San Ignacio, CP 20016, Aguascalientes, Ags, o bien, o vía correo electrónico a operaciones@visiondestiny.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: operaciones@visiondestiny.mx

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en <https://www.visiondestiny.mx>



El presente Aviso de Privacidad con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Inspirando Viajeros SA de CV, con domicilio Paraíso #117, Colinas de San Ignacio, CP 20016, Aguascalientes, Ags, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Límite de uso y divulgación de la información.

Sólo Vision Destiny tiene acceso a la información recabada (exclusivamente el correo electrónico del titular) cuando te suscribes a nuestro boletín de ofertas o servicios a través de correo electrónico. En nuestros correos electrónicos pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean socios comerciales, proveedores o empresas afiliadas de Vision Destiny. Los mensajes o avisos promocionales se envían única y exclusivamente a quien ha aceptado suscribirse, mensajes y avisos que puedes dar de baja de tu correo electrónico en cualquier momento dando clic en la liga que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos. ¿Cómo protegemos tus datos personales? Vision Destiny ha implementado un sistema de seguridad sofisticado para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados.

Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con los mejores estándares de la industria. Toda transmisión de datos de los sitios de Vision Destiny se codifica antes de enviarse usando tecnología SSL.